



### *Términos de referencia*

## **Firma consultora local para la capacitación en inocuidad del personal de un matadero**

### **Improving Economies for Stronger Communities (IESC)**

IESC es una organización sin fines de lucro con sede en los EEUU y es el principal implementador del programa TraSa (Trade Safe) financiado por el USDA en la República Dominicana (RD). TraSa tiene como objetivo fortalecer la capacidad de las instituciones del gobierno dominicano para desarrollar un marco normativo y de políticas sanitarias y fitosanitarias (MSF) y seguridad alimentaria modernizado para responder a las necesidades de los acuerdos comerciales y las mejores prácticas internacionales, así como a los consumidores dominicanos.

### **Antecedentes**

En la República Dominicana, después de la carne de pollo, la carne de cerdo es la segunda más consumida. Según los datos del Ministerio de Agricultura en 2022 se consumieron en el país 347,724,200.00 kg de carne de cerdo. Actualmente, después de la aparición de la PPA, se estima que aproximadamente un 30% de la carne de cerdo consumida es de producción local. La empresa Industria Dominicana de Alimentos (INDAL) inició su operación en julio de 2022. Es una empresa dedicada al sacrificio de cerdos y reses y a la elaboración de embutidos y procesamiento de carne.

Durante el año 2023 el Proyecto TraSa, a través de un equipo de consultores, apoyó a la empresa impartiendo 11 capacitaciones sobre inocuidad, buenas prácticas y trazabilidad, entre otros temas. Con este plan de capacitación se logró generar conciencia sobre el rol que juega cada empleado de una planta de alimentos para mantener la inocuidad. Asimismo, se logró generar unos conocimientos básicos sobre los temas tratados.

### **Justificación**

INDAL tiene el propósito de continuar fortaleciendo las capacidades de su equipo para tener un sistema más robusto que logre garantizar la inocuidad de los productos y proteger la salud de los consumidores. Para ello, es necesario que todo el personal que trabaja en la planta, desde los puestos operativos hasta los mandos más altos, sean capacitados en los procedimientos de inocuidad y buenas prácticas, y en las normas que rigen estos principios.

Con el plan de capacitación propuesto en estos TDR se pretende afianzar los conocimientos básicos generados a través del plan de 2023 y generar capacidades.



## Objetivos

1. Capacitar al personal operativo en buenas prácticas de manipulación e inocuidad, seguridad industrial e ISO 9001:2015 gestión de calidad.
2. Capacitar al personal de mandos medios en seguridad industrial, metodología 5S, análisis causa raíz y acciones correctivas, trazabilidad y retiro de productos cárnicos, ISO 9001:2015 gestión de calidad e ISO 22000:2018 inocuidad alimentaria.

## Tareas específicas

### A. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DEL NIVEL OPERATIVO

1. Capacitar al personal operativo en los siguientes **3 temas**:
  - Buenas prácticas de manipulación e inocuidad en la industria cárnica,
  - Seguridad industrial en la industria cárnica,
  - ISO 9001:2015 sobre gestión de calidad en la industria cárnica.
2. Capacitar en cada tema a **120 personas**, que se organizarán en 4 grupos de 30 personas.
3. Por cada tema se harán **4 capacitaciones**, por tanto, en total se harán **12 capacitaciones** al nivel operativo.
4. Ajustar cada capacitación a **2 horas**.
5. Impartir las 4 capacitaciones de un mismo tema el mismo mes, dando 2 capacitaciones al día. Idealmente las capacitaciones se harán los miércoles (por razones de producción de la empresa).
6. Preparar 1 presentación PowerPoint por cada tema usando la plantilla del Proyecto TraSa que se le entregará al momento de iniciar el trabajo.
7. Incorporar en las presentaciones recursos visuales atractivos que mantengan la atención de los participantes y que ayuden a entender mejor los conceptos.
8. Diseñar un ejercicio o caso práctico para cada tema que se hará durante la capacitación y tendrá una duración de unos 10 o 15 minutos para que los participantes apliquen los conocimientos adquiridos.
9. Entregar a TraSa la presentación PowerPoint y el ejercicio o caso práctico 2 semanas antes de cada capacitación.
10. Incorporar cualquier modificación o cambio a la presentación PowerPoint o al ejercicio o caso práctico que el equipo de TraSa sugiera.



## **B. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE MANDOS MEDIOS**

11. Capacitar al personal de mandos medios en los siguientes **6 temas**:
  - Seguridad industrial aplicada en la industria cárnica,
  - Metodología 5S (organización, orden, limpieza, estandarización y disciplina) en la industria cárnica,
  - Análisis causa raíz y acciones correctivas en la industria cárnica,
  - Trazabilidad y retiro de productos cárnicos,
  - Norma ISO 9001:2015 (sistemas de gestión de la calidad) aplicada a la industria cárnica,
  - Norma ISO 22000:2018 (sistema de gestión de la seguridad alimentaria) aplicada a la industria cárnica.
12. Abordar cada tema en **8 horas teóricas**, que se impartirán en 2 sesiones de 4 horas cada una, y aproximadamente **8 horas prácticas**.
13. Las sesiones teóricas se impartirán intersemanal, idealmente los miércoles (por razones de producción de la empresa).
14. Diseñar la parte práctica de manera que sean actividades o tareas en las que los participantes deban aplicar lo aprendido a su día a día en el trabajo.
15. Impartir en total **6 capacitaciones** (1 por cada tema) a un grupo de **10-15 personas**.
16. Preparar 1 presentación PowerPoint por cada tema usando la plantilla del Proyecto TraSa que se le entregará al momento de iniciar el trabajo.
17. Incorporar en las presentaciones recursos visuales atractivos y ejemplos, que mantengan la atención de los participantes y que ayuden a entender mejor los conceptos.
18. Recibir y corregir las tareas prácticas asignando una nota a cada participante. El consultor a través de WhatsApp o correo electrónico (según decidan las partes) dará apoyo a los participantes para resolver dudas y recibirá las tareas en el plazo establecido.
19. Diseñar un examen final para cada tema. El consultor corregirá los exámenes asignando una nota a cada participante.
20. Entregar a TraSa la presentación PowerPoint, la tarea práctica y el examen 2 semanas antes de cada capacitación.
21. Incorporar cualquier modificación que el equipo de TraSa sugiera al PowerPoint, la práctica y el examen.



### C. ASPECTOS GENERALES

22. Mantener una reunión presencial después de la firma del contrato con el equipo de TraSa y el personal de la planta para conocer más a fondo las necesidades de la planta, definir indicadores que permitan medir el impacto del plan de capacitación, concretar la fecha de cada capacitación y otros detalles logísticos.
23. Tener en cuenta que durante 2023 un equipo consultor contratado por TraSa impartió capacitaciones al personal de mandos medios sobre *"gestión efectiva de los procesos"*, *"metodología 5S"*, *"análisis de causa raíz y medidas correctivas"*, *"gestión de riesgos"*, *"ISO 22000:2018 de seguridad alimentaria"*, *"ISO 9001:2015 sobre sistemas de gestión de calidad"* y *"trazabilidad y retiro de productos"*; y al personal del nivel operativo sobre *"ISO 45001 sobre sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo"*, *"prevención de riesgos"*, *"fundamentos de un sistema de inocuidad"* y *"buenas prácticas de manufactura y buenas prácticas de higiene"*.
24. Leer los 11 reportes de las capacitaciones realizadas en 2023 para entender su alcance.
25. Diseñar las capacitaciones de 2024 de manera que construyan capacidades sobre los conocimientos básicos adquiridos durante 2023.
26. Elaborar un plan de trabajo en el que se defina cómo se van a lograr los objetivos de esta consultoría (ver **entregable 1**).
27. Impartir todas las capacitaciones en modalidad presencial en las instalaciones de la planta en la provincia de La Vega.
28. Enfocar todos los temas a los procedimientos de la industria cárnica y en el desempeño de una planta de sacrificio y procesamiento de cerdos y reses.
29. Adaptar el lenguaje a los participantes, usando una terminología sencilla en el caso del personal del nivel operativo, pudiendo recurrir a términos más técnicos y ejemplos más complejos en el caso del personal de mandos medios.
30. Elaborar 1 informe por cada tema (ver **entregables 2 al 10**). Hacer las correcciones a los informes que sugiera el equipo de TraSa.
31. Firmar los diplomas de los participantes.
32. Realizar estas tareas bajo la supervisión del del director de MSF y cadena de frío y la especialista en sanidad animal del Proyecto TraSa.

Para mayor claridad de la logística de estas capacitaciones, se anexa el siguiente cuadro:



Mes	Tema	Objetivo de la capacitación	Participantes	Cantidad	Horas teóricas	Duración	Modalidad
Mes 1	1. Seguridad industrial	Crear capacidades para fortalecer el sistema prevención de riesgos laborales en la planta	Grupo 1 de mandos medios	Entre 10 y 15	8 horas	1 capacitación de 2 sesiones de 4 horas	Teórico práctico
Mes 2	2. Buenas prácticas de manipulación e inocuidad	Fomentar la aplicación de las BPM entre los colaboradores para mejorar la inocuidad	Grupo 1 del nivel operativo	30 por grupo	2 horas	4 capacitaciones de 2 horas	Teórico
			Grupo 2 del nivel operativo		2 horas		
			Grupo 3 del nivel operativo		2 horas		
			Grupo 4 del nivel operativo		2 horas		
Mes 3	3. Metodología 5S	Aplicar la metodología 5s en las áreas de trabajo	Grupo 1 de mandos medios	Entre 10 y 15	8 horas	1 capacitación de 2 sesiones de 4 horas	Teórico práctico
Mes 4	4. Análisis causa raíz y acciones correctivas	Fortalecer la capacidad de investigar la causa raíz de los problemas y tener las herramientas para implementar las acciones correctivas	Grupo 1 de mandos medios	Entre 10 y 15	8 horas	1 capacitación de 2 sesiones de 4 horas	Teórico práctico
Mes 5	5. Seguridad industrial	Crear conciencia sobre cómo mitigar los riesgos y prevenir los accidentes laborales en la planta	Grupo 1 del nivel operativo	30 por grupo	2 horas	4 capacitaciones de 2 horas	Teórico
			Grupo 2 del nivel operativo		2 horas		
			Grupo 3 del nivel operativo		2 horas		
			Grupo 4 del nivel operativo		2 horas		
Mes 6	6. Trazabilidad y retiro de productos cárnicos	Fortalecer las capacidades para llevar una correcta trazabilidad y el retiro de productos cárnicos	Grupo 1 de mandos medios	Entre 10 y 15	8 horas	1 capacitación de 2 sesiones de 4 horas	Teórico práctico
Mes 7	7. ISO 9001:2015 Gestión de calidad	Desarrollar habilidades para fortalecer el sistema de gestión de calidad	Grupo 1 de mandos medios	Entre 10 y 15	8 horas	1 capacitación de 2 sesiones de 4 horas	Teórico práctico
Mes 8	8. ISO 9001:2015 Gestión de calidad	Crear conciencia para que contribuyan al sistema de gestión de calidad	Grupo 1 del nivel operativo	30 por grupo	2 horas	4 capacitaciones de 2 horas	Teórico
			Grupo 2 del nivel operativo		2 horas		
			Grupo 3 del nivel operativo		2 horas		
			Grupo 4 del nivel operativo		2 horas		
Mes 9	9. ISO 22000:2018 Inocuidad alimentaria	Desarrollar habilidades para fortalecer el sistema de gestión de la inocuidad alimentaria	Grupo 1 de mandos medios	Entre 10 y 15	8 horas	1 capacitación de 2 sesiones de 4 horas	Teórico práctico
Nivel operativo							
Mandos medios							



## **Entregables**

Los entregables serán enviados a TraSa en formato editable (Word). Al momento de la firma del contrato se entregarán las plantillas del Proyecto TraSa para cada uno de los entregables.

### **Entregable 1. Plan de trabajo**

A entregar a TraSa a más tardar 1 semana después de haber mantenido la reunión con TraSa y el personal de la planta.

Este plan de trabajo debe detallar como mínimo la siguiente información:

- 1) Descripción de la metodología que se usará para impartir cada tema,
- 2) Una propuesta de actividad práctica o tarea los temas: 1, 3, 4, 6, 7 y 9. Esta práctica o tarea debe implicar una dedicación por parte de los participantes de unas 8 horas aproximadamente y la deben desarrollar en la planta para que apliquen los conocimientos adquiridos a su puesto de trabajo y para que contribuya al objetivo de cada tema,
- 3) Una propuesta de un ejercicio o caso práctico los temas: 2, 5 y 8. Este ejercicio o caso práctico deberá tener una duración de 10 a 15 minutos, se hará durante la capacitación y perseguirá que los participantes apliquen los conocimientos adquiridos.

Este plan será enviado a TraSa para verificar que es acorde a lo establecido en los TDR. TraSa lo compartirá con la planta para validación y aprobación en un plazo de 3 días desde su envío. Los comentarios que alguna de las partes tuviera se harán por escrito en el documento. El consultor proporcionará la versión final a más tardar 2 días después de haber recibido los comentarios.

### **Entregable 2. Informe de la capacitación sobre seguridad industrial**

El informe será enviado a TraSa *a más tardar 1 semana después* de haber completado la capacitación sobre seguridad industrial.

Este informe debe incluir, pero no limitado a, el lugar y la fecha de la capacitación, la cantidad de participantes, los objetivos cumplidos, los temas que se abordaron y si quedaron temas pendientes, una tabla con los resultados por participante de los trabajos prácticos y las notas de los exámenes, recomendaciones para futuras capacitaciones, sugerencias para fortalecer las capacidades en cada tema abordado y cualquier otra observación que el consultor considere pertinente.

El informe será enviado a TraSa para su revisión, corrección y aprobación.



### **Entregable 3. Informe de las capacitaciones sobre buenas prácticas de manipulación e inocuidad**

El informe será enviado a TraSa *a más tardar 1 semana después* de haber impartido las 4 capacitaciones sobre buenas prácticas de manipulación e inocuidad.

Este informe debe incluir, pero no limitado a, el lugar y la fecha de la capacitación de cada grupo, la cantidad de participantes por grupo, los objetivos, los temas que se abordaron y los temas que quedaron pendientes, si se lograron los objetivos, observaciones sobre las actividades prácticas, recomendaciones para futuras capacitaciones, sugerencias para fortalecer las capacidades en cada tema abordado y cualquier otra observación que el consultor considere pertinente.

El informe será enviado a TraSa para su revisión, corrección y aprobación.

### **Entregable 4. Informe de la capacitación sobre metodología 5s**

El informe será enviado a TraSa *a más tardar 1 semana después* de haber completado la capacitación sobre metodología 5s

Este informe debe incluir, pero no limitado a, el lugar y la fecha de la capacitación, la cantidad de participantes, los objetivos cumplidos, los temas que se abordaron y si quedaron temas pendientes, una tabla con los resultados por participante de los trabajos prácticos y las notas de los exámenes, recomendaciones para futuras capacitaciones, sugerencias para fortalecer las capacidades en cada tema abordado y cualquier otra observación que el consultor considere pertinente.

El informe será enviado a TraSa para su revisión, corrección y aprobación.

### **Entregable 5. Informe de la capacitación sobre análisis causa raíz y acciones correctivas**

El informe será enviado a TraSa *a más tardar 1 semana después* de haber completado la capacitación sobre análisis causa raíz y acciones correctivas.

Este informe debe incluir, pero no limitado a, el lugar y la fecha de la capacitación, la cantidad de participantes, los objetivos cumplidos, los temas que se abordaron y si quedaron temas pendientes, una tabla con los resultados por participante de los trabajos prácticos y las notas de los exámenes, recomendaciones para futuras capacitaciones, sugerencias para fortalecer las capacidades en cada tema abordado y cualquier otra observación que el consultor considere pertinente.

El informe será enviado a TraSa para su revisión, corrección y aprobación.





#### **Entregable 6. Informe de las capacitaciones sobre seguridad industrial**

El informe será enviado a TraSa *a más tardar 1 semana después* de haber impartido las 4 capacitaciones sobre seguridad industrial.

Este informe debe incluir, pero no limitado a, el lugar y la fecha de la capacitación de cada grupo, la cantidad de participantes por grupo, los objetivos, los temas que se abordaron y los temas que quedaron pendientes, si se lograron los objetivos, observaciones sobre las actividades prácticas, recomendaciones para futuras capacitaciones, sugerencias para fortalecer las capacidades en cada tema abordado y cualquier otra observación que el consultor considere pertinente.

El informe será enviado a TraSa para su revisión, corrección y aprobación.

#### **Entregable 7. Informe de la capacitación sobre trazabilidad y retiro de productos cárnicos**

El informe será enviado a TraSa *a más tardar 1 semana después* de haber completado la capacitación sobre trazabilidad y retiro de productos cárnicos.

Este informe debe incluir, pero no limitado a, el lugar y la fecha de la capacitación, la cantidad de participantes, los objetivos cumplidos, los temas que se abordaron y si quedaron temas pendientes, una tabla con los resultados por participante de los trabajos prácticos y las notas de los exámenes, recomendaciones para futuras capacitaciones, sugerencias para fortalecer las capacidades en cada tema abordado y cualquier otra observación que el consultor considere pertinente.

El informe será enviado a TraSa para su revisión, corrección y aprobación.

#### **Entregable 8. Informe de la capacitación sobre ISO 9001:2015 de gestión de calidad**

El informe será enviado a TraSa *a más tardar 1 semana después* de haber completado la capacitación sobre ISO 9001:2015 de gestión de calidad.

Este informe debe incluir, pero no limitado a, el lugar y la fecha de la capacitación, la cantidad de participantes, los objetivos cumplidos, los temas que se abordaron y si quedaron temas pendientes, una tabla con los resultados por participante de los trabajos prácticos y las notas de los exámenes, recomendaciones para futuras capacitaciones, sugerencias para fortalecer las capacidades en cada tema abordado y cualquier otra observación que el consultor considere pertinente.

El informe será enviado a TraSa para su revisión, corrección y aprobación.





**Entregable 9. Informe de las capacitaciones sobre ISO 9001:2015 de gestión de calidad**

El informe será enviado a TraSa *a más tardar 1 semana después* de haber impartido las 4 capacitaciones sobre ISO 9001:2015 de gestión de calidad.

Este informe debe incluir, pero no limitado a, el lugar y la fecha de la capacitación de cada grupo, la cantidad de participantes por grupo, los objetivos, los temas que se abordaron y los temas que quedaron pendientes, si se lograron los objetivos, observaciones sobre las actividades prácticas, recomendaciones para futuras capacitaciones, sugerencias para fortalecer las capacidades en cada tema abordado y cualquier otra observación que el consultor considere pertinente.

El informe será enviado a TraSa para su revisión, corrección y aprobación.

**Entregable 10. Informe de la capacitación sobre ISO 22000:2018 de inocuidad alimentaria**

El informe será enviado a TraSa *a más tardar 1 semana después* de haber completado la capacitación sobre ISO 22000:2018 de inocuidad alimentaria.

Este informe debe incluir, pero no limitado a, el lugar y la fecha de la capacitación, la cantidad de participantes, los objetivos cumplidos, los temas que se abordaron y si quedaron temas pendientes, una tabla con los resultados por participante de los trabajos prácticos y las notas de los exámenes, recomendaciones para futuras capacitaciones, sugerencias para fortalecer las capacidades en cada tema abordado y cualquier otra observación que el consultor considere pertinente.

El informe será enviado a TraSa para su revisión, corrección y aprobación.

**Lugar**

Las capacitaciones se realizarán en las instalaciones de la planta ubicada en la Autopista Duarte Km. 104, El Pino, La Vega.

**Duración**

Esta consultoría tendrá una duración de 10 meses a partir de la firma del contrato.



## Forma de pago

El pago se hará tras el envío y la validación de cada uno de los entregables.

Entregable	Porcentaje
Entregable 1	4%
Entregable 2	12%
Entregable 3	8%
Entregable 4	12%
Entregable 5	12%
Entregable 6	8%
Entregable 7	12%
Entregable 8	12%
Entregable 9	8%
Entregable 10	12%
<b>100%</b>	

## Cualificaciones y experiencia requeridas

- Ingeniería industrial, tecnología de los alimentos, ingeniería agrónoma o carreras afines,
- Formación superior y experiencia trabajando en el área seguridad industrial (para los temas de seguridad industrial) y formación superior y experiencia trabajando en inocuidad alimentaria (para el resto de los temas),
- Experiencia realizando capacitaciones sobre los temas de capacitación de estos TDR preferiblemente en la industria cárnica.

## Proceso de aplicación

Esta posición está dirigida a una firma consultora elegible para trabajar en la República Dominicana.

Interesados, por favor remitir al correo electrónico [recursoshumanos@iesc.org](mailto:recursoshumanos@iesc.org) con el asunto "Consultoría para la capacitación del personal de un matadero" la siguiente documentación:

1. **Carta de intención** de máximo 1 página en la que se exponga claramente cómo la formación y experiencia de los miembros cualifican al equipo para impartir los temas de esta consultoría.



2. **Currículum vitae** de cada miembro del equipo que *no supere 2 páginas* y que *solo refleje las cualificaciones y experiencia requeridas en la consultoría*.
3. **Propuesta técnica** de *5 páginas máximo* que incluya lo siguiente:
  - a. Metodología que se usará para lograr el objetivo de cada tema,
  - b. Una propuesta de actividad práctica o tarea para cada tema (temas 1, 3, 4, 6, 7 y 9)
  - c. Una propuesta de dinámica o ejercicio para cada tema (temas 2, 5 y 8)
  - d. Perfil profesional y experiencia: indicar qué miembro del equipo va a impartir cada tema y justificarlo con su experiencia en consultorías parecidas (se valorará que mencionen capacitaciones similares que hayan dado).
4. **Propuesta económica** en pesos dominicanos (RD\$) que indique los gastos de esta consultoría desglosado en: honorarios, gastos de transporte, viáticos y cualquier otro que la firma consultora considere necesario contemplar.

Las aplicaciones incompletas no serán consideradas.

Las aplicaciones serán recibidas hasta el **3 de marzo de 2024** a las a las **11:00 p.m.**

### Proceso de evaluación

Los candidatos se evaluarán en base a la documentación aportada descrita en el acápite de "proceso de aplicación":

1. **Carta de intención (10 puntos)**: se evaluará que se exponga claramente cómo su formación y experiencia lo cualifican para impartir los temas de capacitación de esta consultoría.
2. **Currículum vitae (20 puntos)**: se evaluará que el consultor o los miembros del equipo consultor tengan las cualificaciones y experiencia requeridas:
  - Ingeniería industrial, tecnología de los alimentos, ingeniería agrónoma o carreras afines,
  - Formación superior y experiencia trabajando en el área seguridad industrial (para los temas de seguridad industrial) y formación superior y experiencia trabajando en inocuidad alimentaria (para el resto de los temas),



- Experiencia realizando capacitaciones sobre los temas de capacitación de estos TDR preferiblemente en la industria cárnica.
3. **Propuesta técnica (70 puntos):** se evaluará que en la propuesta técnica se describa:
- La metodología que se usará para lograr el objetivo de cada tema,
  - Una propuesta de actividad práctica o tarea para cada tema (temas 1, 3, 4, 6, 7 y 9)
  - Una propuesta de dinámica o ejercicio para cada tema (temas 2, 5 y 8)
  - El perfil profesional y experiencia: indicar qué miembro del equipo va a impartir cada tema y justificarlo con su experiencia en consultorías parecidas (se valorará que mencionen capacitaciones similares que hayan dado preferiblemente en la industria cárnica).
4. Se revisarán las propuestas económicas de los candidatos que hayan obtenido una puntuación igual o superior a 80 sobre 100.

*IESC es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades de empleo y no discrimina a los empleados o solicitantes de empleo por motivos de raza, religión, sexo (incluida la identidad de género), orientación sexual, origen nacional, edad, discapacidad, información genética, condición de veterano, idioma, casta, opinión política, lugar de nacimiento o cualquier otra categoría protegida por la ley, excepto cuando se aplique una calificación ocupacional de buena fe.*